



دليل الدعم الفني لتحويل مستخدم تطبيقات سطح المكتب الى قاعدة بيانات جامعة أم القرى الجديدة



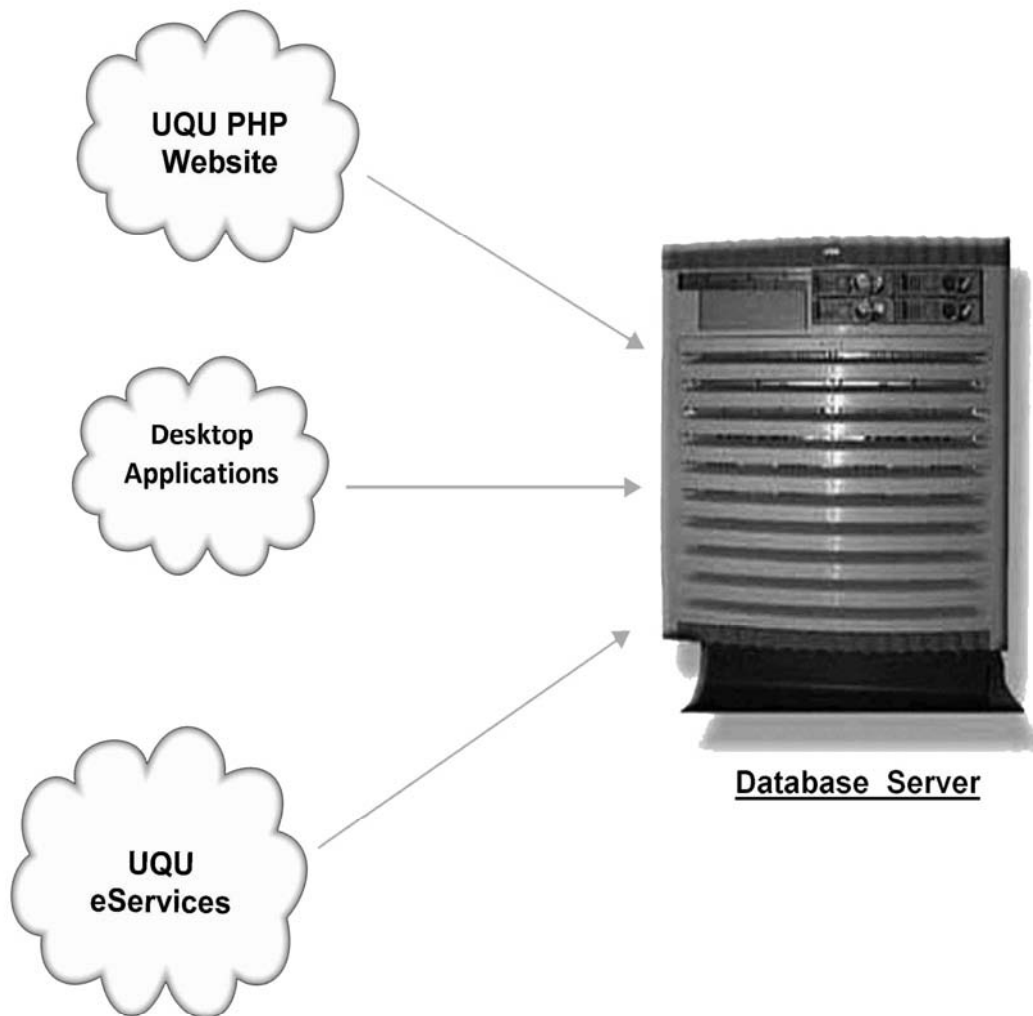
أعداد

**قسم التطبيقات و وحدة قواعد البيانات
بمركز تقنية المعلومات والدعم الفني
جامعة أم القرى**

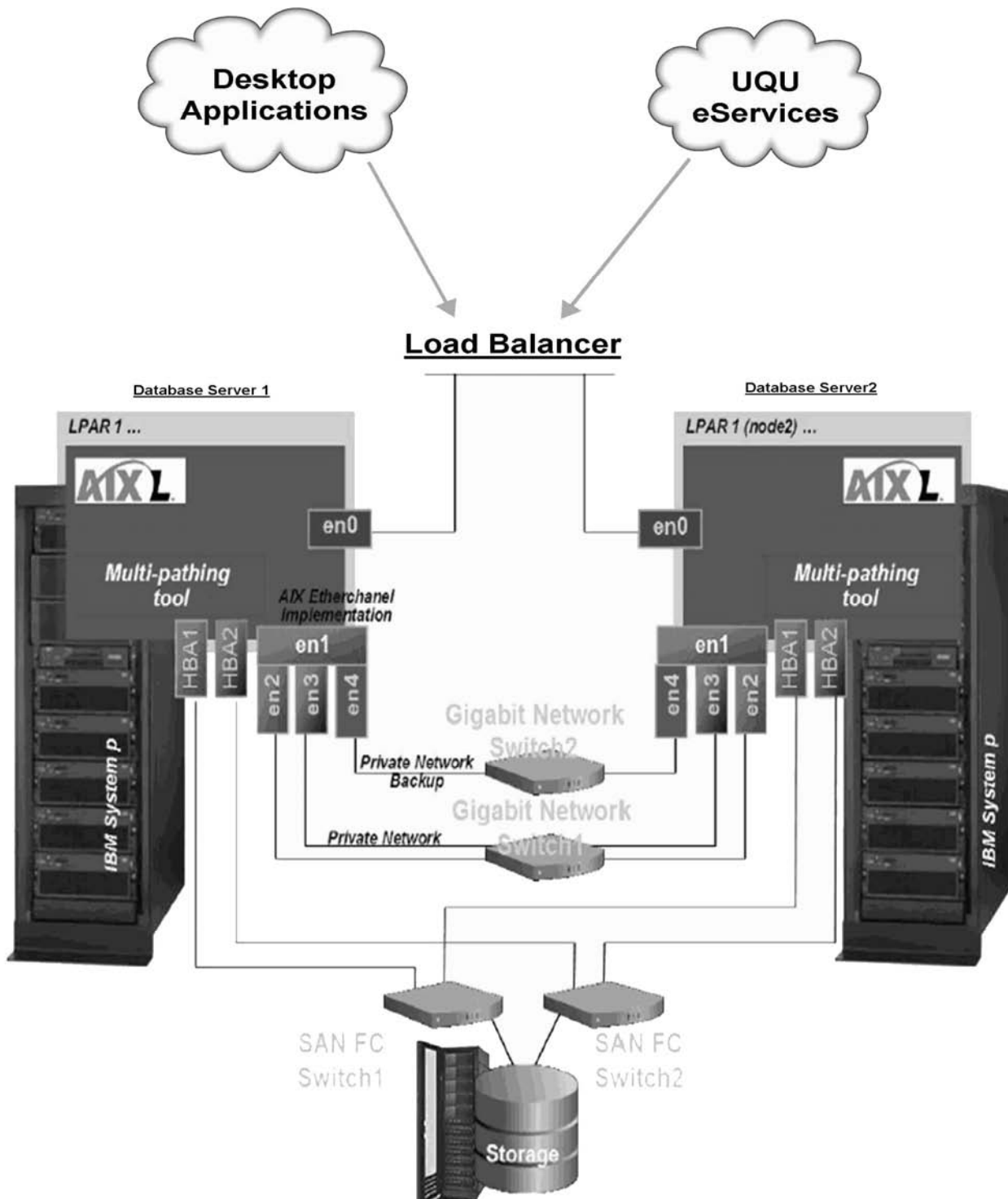
الفهرس

<u>الموضوع</u>	<u>رقم الصفحة</u>
النظام الحالي لقاعدة بيانات جامعة ام القرى	1
النظام الجديد لقاعدة بيانات جامعة ام القرى	2
خطوات تحديث ملف الأتصال بقواعد البيانات لمستخدمي تطبيقات سطح المكتب	3 الى 9
مشاكل وحلول	10 الى 13

UQU CURRENT DATABASE SYSTEM



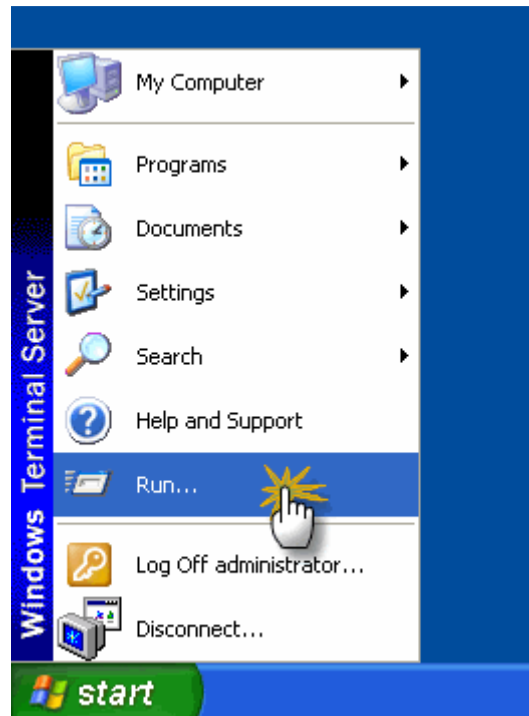
UQU NEW DATABASE SYSTEM



خطوات تحديث ملف الاتصال بقواعد البيانات لمستخدمي تطبيقات سطح المكتب

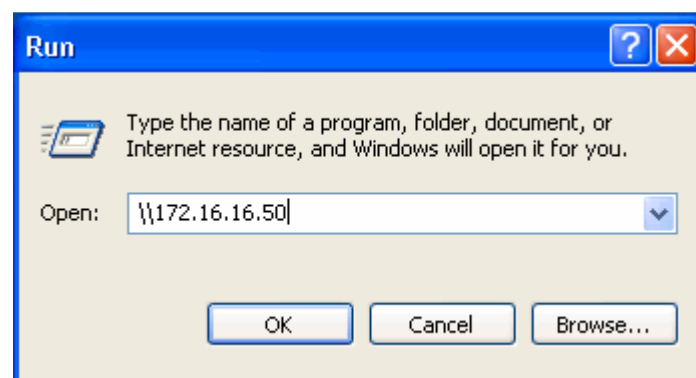
أولاً :

توجه الى قائمة أبدء وقم بالضغط على RUN



ثانياً :

قم بالتوجه الى الخادم 172.16.16.50



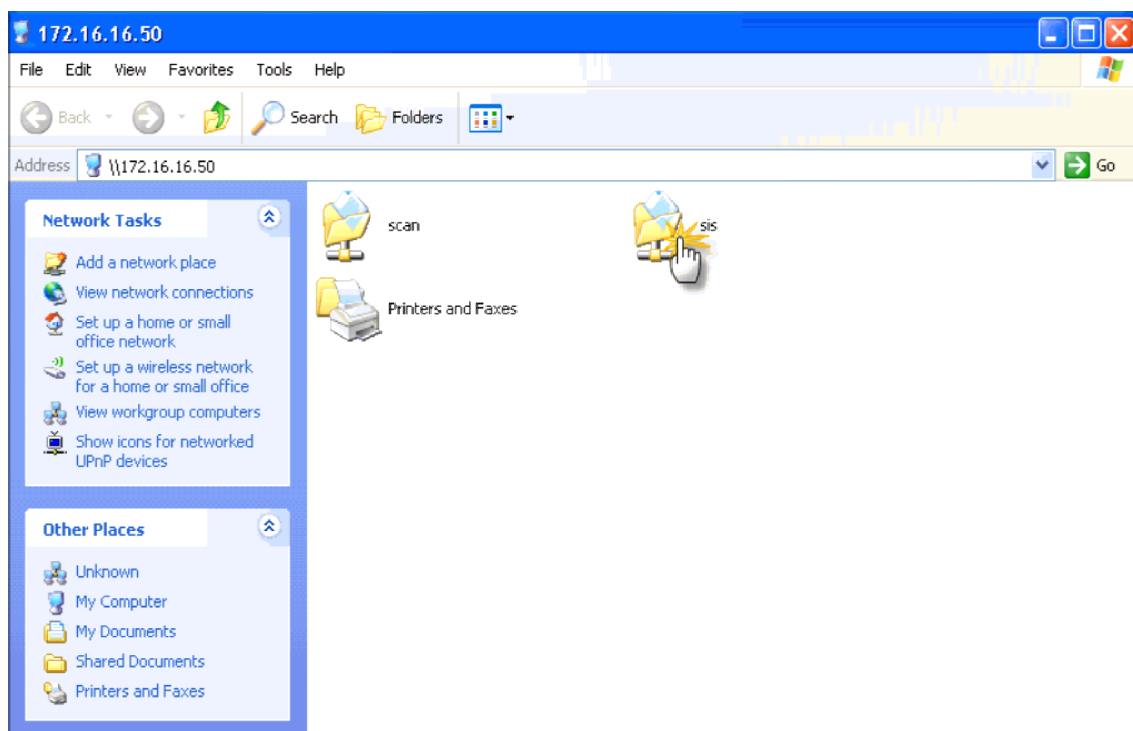
ثالثاً:

قم بادخال أسم المستخدم وكلمة السر والتي سبق وتم تسليمها إليكم



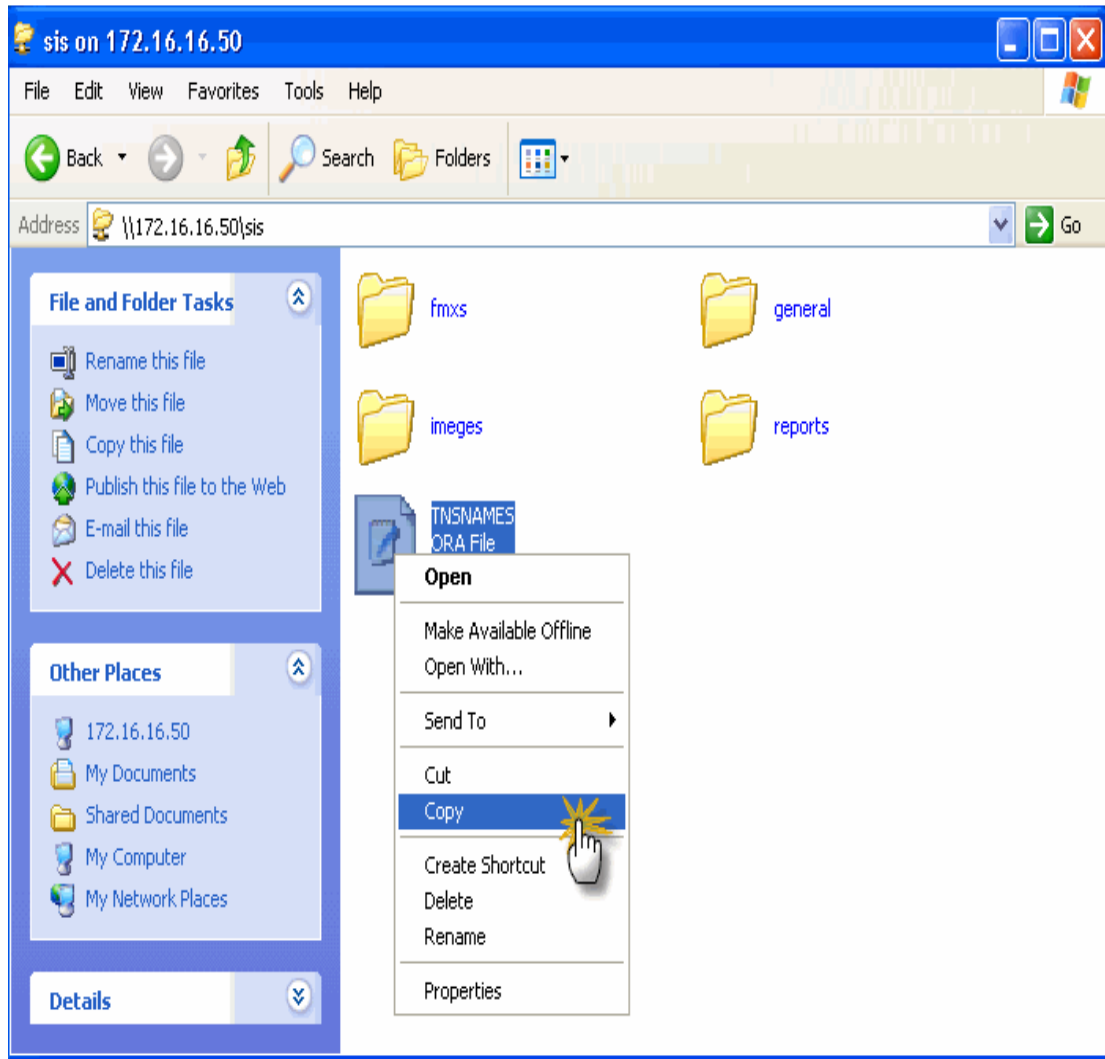
رابعاً:

قم باختيار المجلد SIS



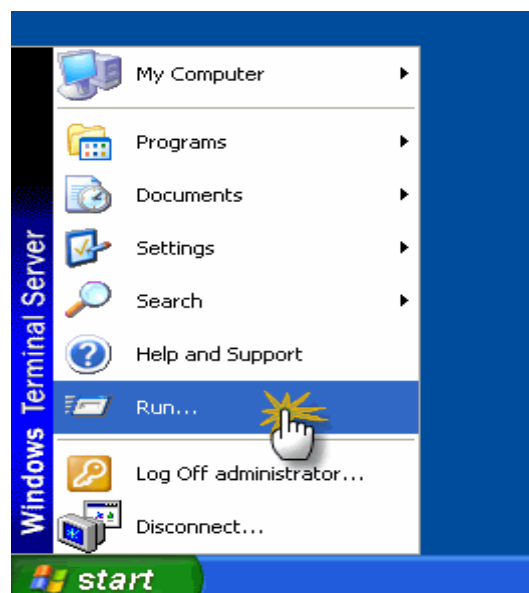
خامسا :

قم بنسخ الملف TNSNAMES



سادساً :

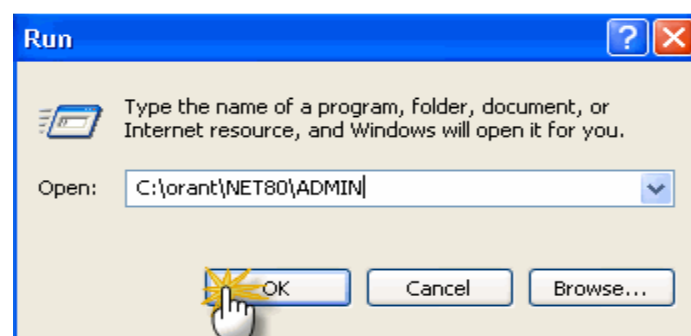
قم بإعادة التوجه الى قائمة أبدء مرة أخرى وأختيار RUN



سابعاً :

قم بكتابة المسار

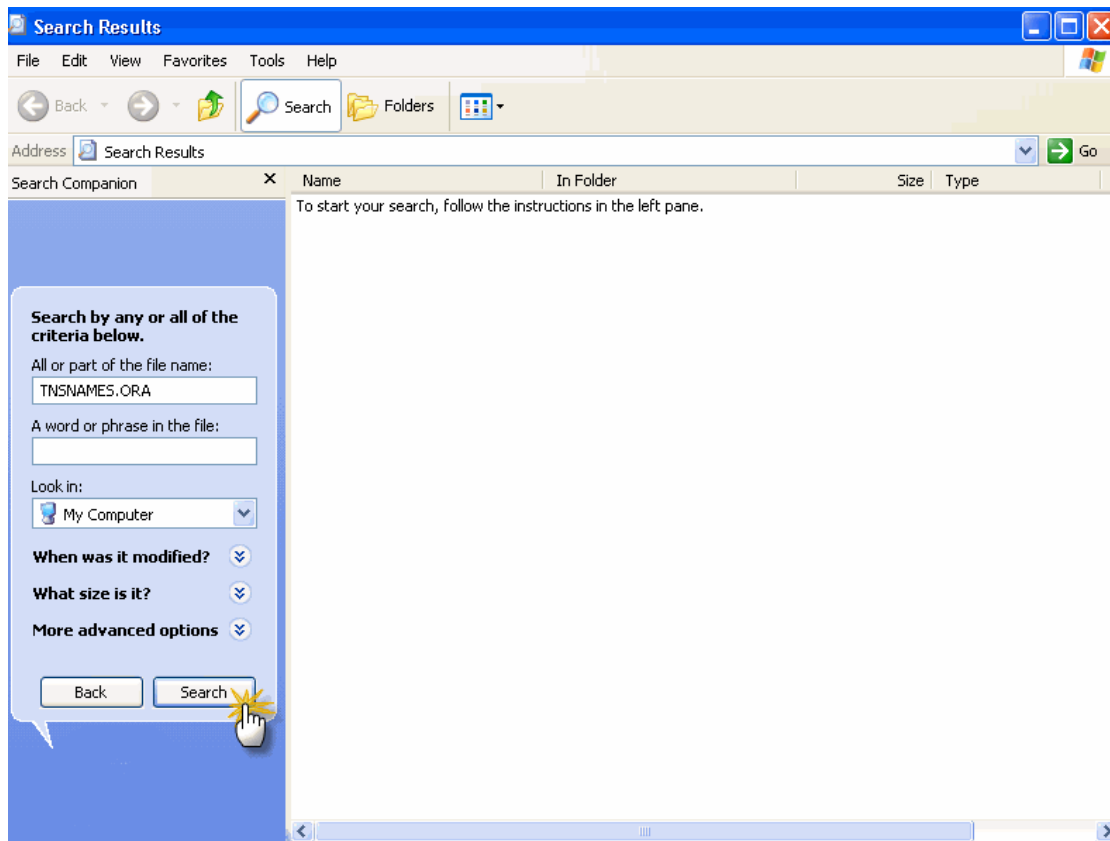
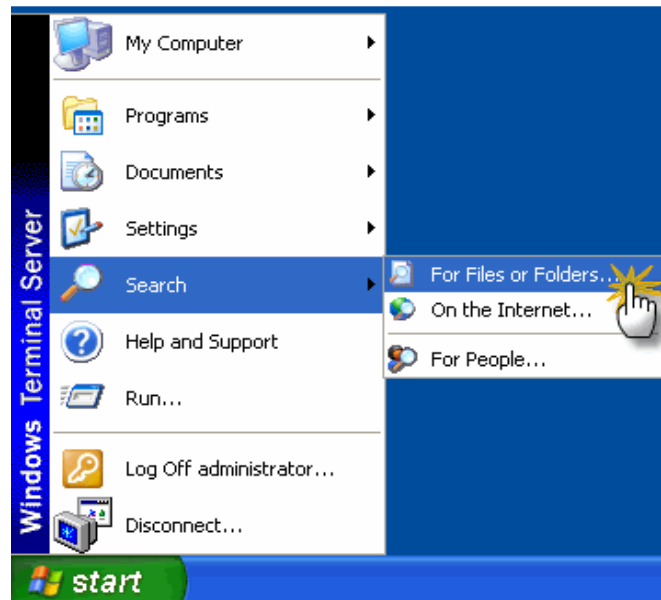
C:\orant\NET80\ADMIN



في حالة عدم العثور نظام التشغيل على المسار

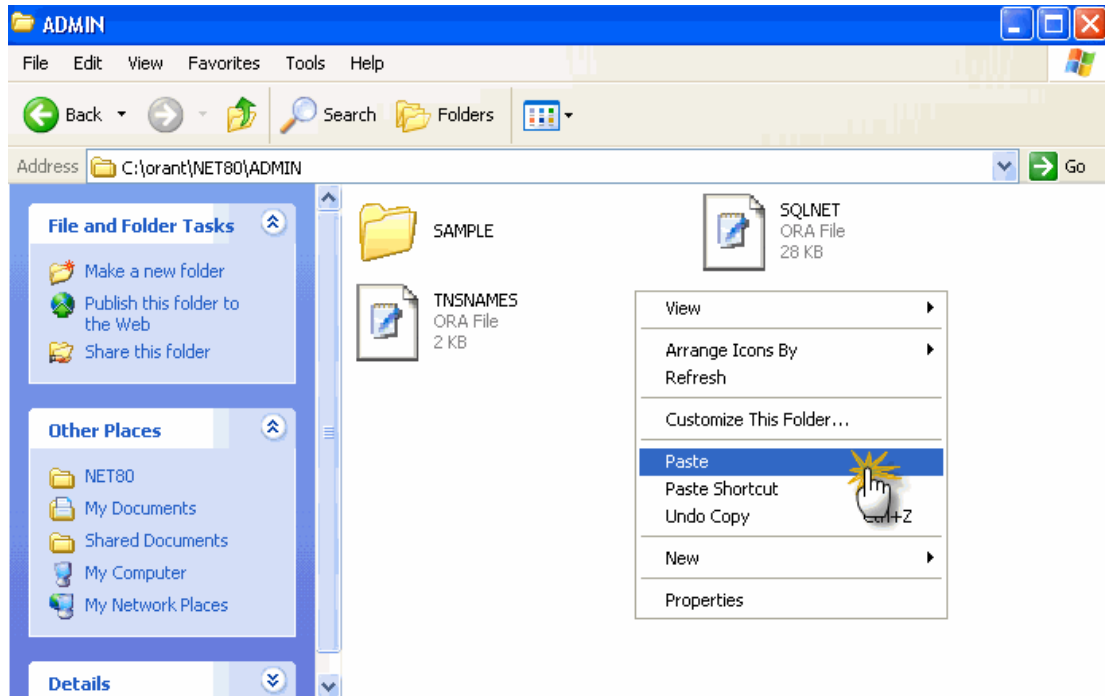
C:\orant\NET80\ADMIN

فان يمكن لكم استخدام اداة البحث بنظام التشغيل للبحث عن الملف TNSNAMES



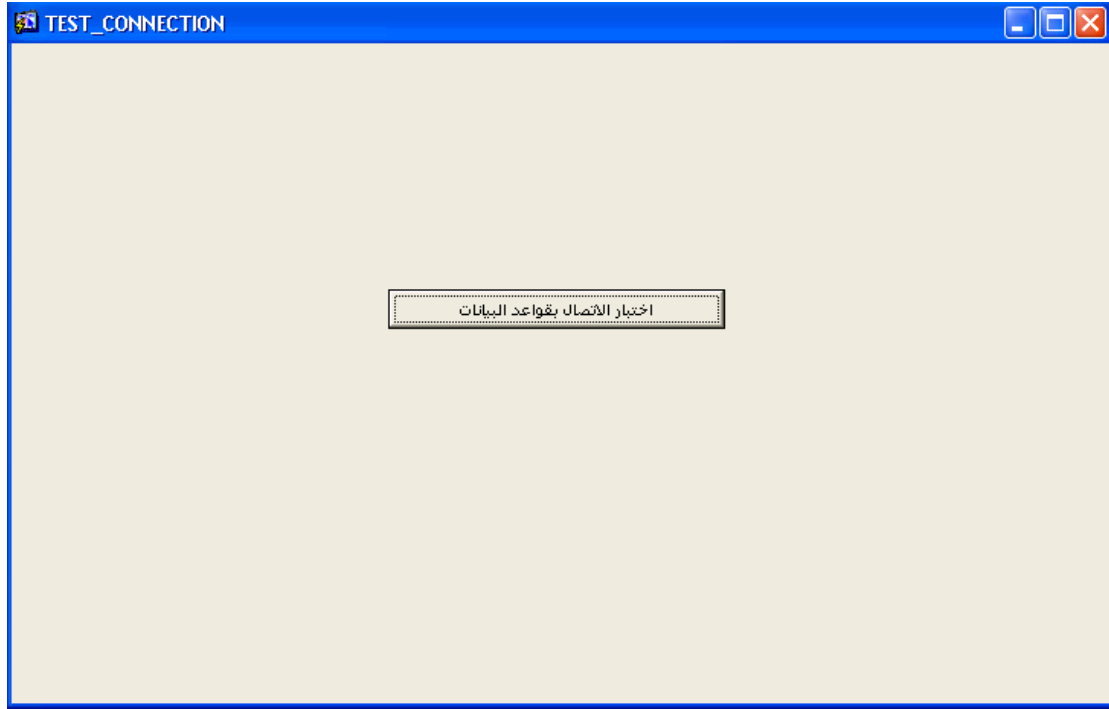
ثامناً:

قم بلصق الملف TNSNAMES الجديد والذي قد تم نسخة بالخطوة السابقة الى المسار المتواجد عليه الملف الحالي

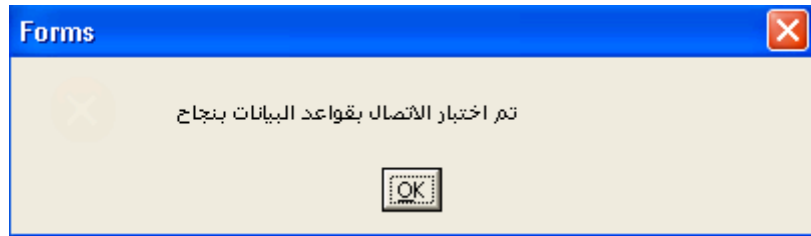


تاسعا :

للتأكد من سلامة الاتصال ونجاح عملية التحديث يمكنكم تشغيل الملف test_connection.fmx والمتواجد بالمسار \\172.16.16.50\fmxs\test_connection.fmx



في حالة نجاح عملية الاتصال فسوف تظهر لك الشاشة التالية



في حالة ظهور أى رسالة أخرى فيتوجب عليكم مراجعة جميع الخطوات السابقة او الاتصال بالدعم الفني

ملاحظة :

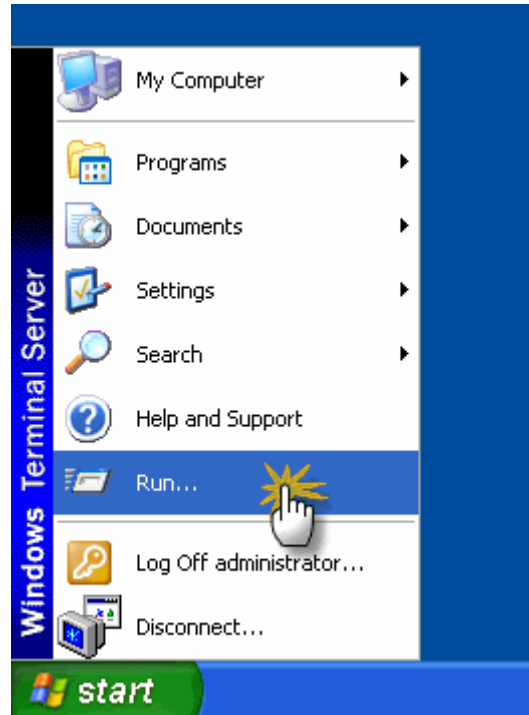
يلاحظ بان موعد الانتقال الى قاعدة البيانات الجديدة هو 1430/9/7 وعلى هذا فيتوجب تحديث ملف الاتصال بقواعد البيانات لمستخدمي تطبيقات سطح المكتب قبل هذا التاريخ.

مشاكل وحلول

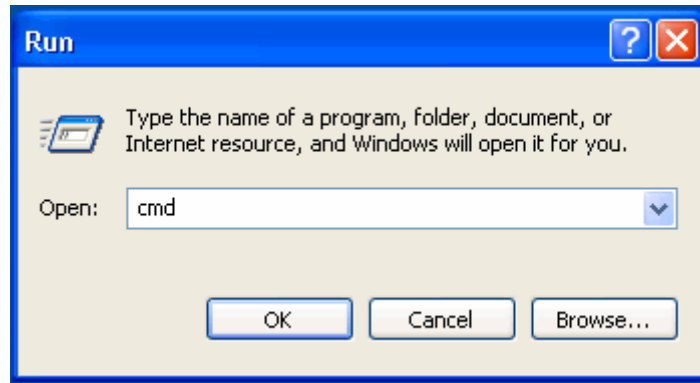
مشكلة عدم تواجد بيانات الدي أن أس بالجهاز المستخدم للاتصال بقاعدة البيانات (للأجهزة المستخدمة لرقم أي بي ثابت فقط).

أولا :

قم بالتوجه الى قائمة أبدء واختيار RUN



ثانياً : قم بكتابة cmd



ثالثاً :

قم بكتابة الأمر

Ipconfig /all

```
C:\>ipconfig /all

Windows IP Configuration

    Host Name . . . . . : dev_computer
    Primary Dns Suffix . . . . . : 
    Node Type . . . . . : Unknown
    IP Routing Enabled. . . . . : No
    WINS Proxy Enabled. . . . . : No

Ethernet adapter Local Area Connection:

    Connection-specific DNS Suffix  . : 
    Description . . . . . : AMD PCNET Family PCI Ethernet Adapte
    Physical Address. . . . . : 00-0C-29-DC-FD-7C
    Dhcp Enabled. . . . . : No
    IP Address. . . . . : 172.16.
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : 172.16.101.1
    DNS Servers . . . . . : 172.16.10.11
                           172.16.10.12

C:\>_
```

يتوجب تواجده بيانات الذي إن أس
بجهازك المستخدم للاتصال بقواعد
البيانات.

يتوجب تواجده البيانات التالية أمام DNS servers

172.16.10.11

172.16.10.12

رابعاً :

في حالة عدم تواجد بيانات الذي ان أس فأن يتوجب عليكم أتباع الخطوات التالية لأضافتها

